

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

INSTITUTO CERVANTES, A.C. (en adelante INSTITUTO CERVANTES), con domicilio en la calle Prolongación León García # 2355, Col. General I. Martínez, San Luis Potosí, S.L.P., es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que sus datos personales recabados a través de las fichas de inscripción, antecedentes curriculares y académicos, solicitudes, declaraciones, avisos, plataforma web de la institución, acceso a las instalaciones y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos o impresos, serán utilizados y resguardados únicamente por INSTITUTO CERVANTES, en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad a las políticas y procedimientos de seguridad que para tal efecto implementó INSTITUTO CERVANTES.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER TRATADOS

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa, son entre otros, los que se describen a continuación de manera enunciativa mas no limitativa: **Datos de identificación**, tales como: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax, fotografías, imágenes de video y correo electrónico. **Datos académicos**, tales como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados. **Datos laborales**, tales como: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax. **Datos de facturación**, tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC. **Datos financieros**, tales como: información de cuentas bancarias, forma de pago, datos de ingresos económicos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma, religión que practica.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que nos proporcione, serán utilizados para: Valorar su perfil y en su caso, contratar sus servicios personales; así como para establecer una relación de prestación de servicios educativos; Proveer los servicios educativos requeridos por Usted y/o sus hijos(as); Proveer la información necesaria requerida para su incorporación ante las Autoridades e Instituciones Educativas Federales, Estatales y Municipales; Ofrecerle información sobre nuestra oferta educativa, nuevos proyectos y promociones, tanto en medios electrónicos, como escritos, imágenes, fotografías y redes sociales; Para una eficiente comunicación en caso de emergencias, avisos escolares, convocatorias, desempeño académico, invitaciones, trámites administrativos y de cobranza, facturación y recopilación de datos; Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios que INSTITUTO CERVANTES transmite por medio de nuestro sitio web u otros medios; Enviar propuestas en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web; Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con sus hijos(as), nuestro sitio web y/o nuestros servicios; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros alumnos; Evaluar la calidad de nuestro servicio; Realizar estudios internos sobre desempeño; Envío de promociones por correo electrónico; Solicitar apoyo especializado de psicólogos, psiquiatras, terapeutas, médicos, etc. que nos ayuden a asegurar el óptimo desarrollo de sus hijos; Para contratar seguros médicos; Para la contratación de Fedatarios Públicos, Abogados y Consultores externos.

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

USO DE IMÁGENES

Con el propósito de ofrecer información sobre nuestra oferta educativa, nuevos proyectos, promociones, así como documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año escolar (celebraciones, festivales, graduaciones, eventos deportivos, entre otros), INSTITUTO CERVANTES podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los alumnos, padres de familia, y/o familiares de los mismos, tanto en medios impresos (anuarios, folletos, calendarios, gacetas internas de la institución, entre otros), como electrónicos (sitio Web de la institución, blogs y redes sociales de la misma, entre otros), fonogramas o videogramas, en todas sus manifestaciones, emisiones, ediciones, interpretaciones o ejecuciones, para el objeto anteriormente descrito, pudiéndose valer si es necesario de proveedores externos para llevar a cabo esta función. Fuera de los casos mencionados con anterioridad, INSTITUTO CERVANTES no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del plantel, ni explotará comercialmente las mismas.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que se deje de hacer uso de estos; hasta en tanto no tenga celebrado algún acto jurídico con INSTITUTO CERVANTES

Para ello deberá presentar su solicitud por escrito en el domicilio ubicado en León García #2355, Colonia General I. Martínez, C.P. 78360 en San Luis Potosí, S.L.P., la cual deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o en su caso, el documento que acredite la personalidad del padre o tutor
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado

Una vez presentada su solicitud, INSTITUTO CERVANTES dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá en cualquier momento, ejercer sus derechos, en el domicilio ubicado en León García #2355, Colonia General I. Martínez, C.P. 78360 en San Luis Potosí, S.L.P., mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del padre o tutor.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Una vez presentada su solicitud, INSTITUTO CERVANTES dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, INSTITUTO CERVANTES hará efectivo(s) su(s) derecho(s) ejercidos dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de los datos personales en nuestra base de datos serán:

- En caso de tratarse de alumno(s) inscrito(s), la conservación de los datos personales será por un período mínimo de 12 años, salvo que la relación contractual exceda de dicho plazo.
- En caso de tratarse de alumno(s) NO inscrito(s), la conservación de los datos personales será por un período máximo de 5 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de estos para su posterior supresión de la base de datos.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para el uso de sus datos personales en los términos anteriormente descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento tácito para el uso de estos.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

INSTITUTO CERVANTES no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo. Sin embargo, INSTITUTO CERVANTES podrá transferir sus datos personales dentro y fuera del país cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley. Usted es conforme en que en caso de que INSTITUTO CERVANTES participe en cualquier operación que sea susceptible de aviso a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, o bien en caso de ser requerida por parte de cualquier Autoridad, incluyendo Autoridades Educativas, para proporcionar dicha información, procederá en consecuencia, sin que ello implique responsabilidad alguna de INSTITUTO CERVANTES en relación con la protección de datos personales al amparo de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Adicionalmente, su información podrá ser compartida con Fedatarios Públicos y/o Abogados externos de El Instituto Cervantes, para la recuperación de adeudos.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso, Usted consiente de manera irrevocable y autoriza a INSTITUTO CERVANTES para que sus datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

INSTITUTO CERVANTES ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos por Internet es totalmente segura, por lo que INSTITUTO CERVANTES no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

CONTACTO

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad, le pedimos contacte a la encargada de protección de datos personales, la C.P. Minerva Alicia Montejano Altamira en la Dirección Administrativa y de Servicios de Apoyo a través de la siguiente dirección de correo electrónico administracion@apostolica.mx o en la calle de Prolongación León García # 2355, Col. General I. Martínez, San Luis Potosí, S.L.P.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO CERVANTES se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, el presente Aviso de Privacidad, mismo que le será dado a conocer por escrito y/o a través de un aviso en el sitio www.apostolica.mx. Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos. Al visitar nuestro sitio web podemos colocar cookies en el navegador del visitante que son utilizadas para proponer publicidad de nuestro sitio exclusivamente basado en los hábitos de navegación. Si no desea recibir publicidad derivada de sus hábitos de navegación te pedimos ajustes tus preferencias o te des de baja en este sitio <http://www.aboutads.info/choices/#completed>. Tenemos implementados en sitio las siguientes funciones de Google Analytics.

* Remarketing con Google Analytics.

* Informes de impresiones de la Red de Display de Google.

* Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics.

* Servicios integrados que necesitan Google Analytics para recoger datos con fines publicitarios, por ejemplo, a través de identificadores y cookies de publicidad.

Lo utilizamos para brindarte información más específica según tu búsqueda.

Para inhabilitar las Funciones publicitarias de Google Analytics puedes dirigirte a: Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO o su inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

Última actualización: noviembre de 2022